

L'Étoile de Pacho vous invite à prendre connaissance de sa **politique en matière de confidentialité**.

L'Étoile de Pacho s'engage à protéger votre vie privée et la confidentialité de vos renseignements personnels.

Nous utilisons les informations que nous recueillons conformément à :

- Loi canadienne sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) du Canada.
- Loi 25 du Québec - Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels dans le secteur privé

Les renseignements personnels que nous recueillons ont strictement pour but d'identifier les visiteurs et/ou de faciliter l'exécution des transactions qu'ils effectuent par le biais de notre site. Il s'agit généralement : du nom, de l'adresse, du numéro de téléphone et de l'adresse de courriel, du montant du don effectué et des renseignements bancaires ou numéros de cartes de crédit nécessaires pour conclure les transactions.

Lorsque vous effectuez un don à L'Étoile de Pacho vous êtes ajouté à nos listes d'envoi et vous consentez à recevoir des communications par courriel sur l'impact de votre don, sur votre contribution ou encore à propos de nouvelles générales de l'organisme.

Des renseignements de nature personnelle peuvent aussi nous être fournis lors des échanges de courriels ou de l'envoi d'infolettres, ou encore par les formulaires d'inscription à des activités, ou d'autres formes de communication.

Toutes ces données ne seront consignées qu'à des fins de traitement et de réception d'un don, pour l'inscription à une activité, pour reconnaître la contribution d'un donateur, ou encore pour donner suite à des demandes de renseignements. De plus, les transactions effectuées par carte de crédit sont traitées par un serveur de paiement sécurisé qui répond aux normes les plus strictes de l'industrie.

L'Étoile de Pacho s'engage à ne pas transmettre, échanger ou partager avec des tiers les renseignements personnels, sauf dans les cas suivants:

1. La personne nous autorise à le faire
2. Le partage de renseignements est nécessaire pour le traitement d'un don, par exemple lors d'une transaction par carte de crédit
3. La loi nous y oblige

### **Sécurité des données**

L'Étoile de Pacho a mis en place des mesures de protection et des méthodes de sauvegarde des renseignements confidentiels adaptées à la nature sensible des informations fournies (tant au niveau de nos procédures que de la technologie que nous utilisons). De plus, seules les personnes autorisées (employés ou bénévoles) et dont les fonctions l'exigent ont accès à ces renseignements personnels. Nous veillerons à ce que tous les tiers auxquels nous faisons appel pour traiter vos informations personnelles fassent de même et qu'ils ne traitent vos informations personnelles que sur nos instructions. Les tiers seront également soumis à un devoir de confidentialité.

### **Conservation des données**

Nous ne conservons vos données personnelles que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, comptable ou de rapport.

### **Vos droits légaux**

Dans certaines circonstances, vous avez des droits en vertu des lois sur la protection des données en ce qui concerne vos informations personnelles, comme suit :

#### **a) demander l'accès à vos informations personnelles**

Vous avez le droit de demander une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Veuillez utiliser les coordonnées figurant à la fin de la présente politique si vous souhaitez exercer ce droit, ou l'un des droits énumérés ci-dessous.

#### **b) demander la correction de vos informations personnelles**

Vous avez le droit de nous demander de corriger les informations personnelles que nous détenons à votre sujet, même si nous devons

vérifier l'exactitude des nouvelles informations que vous nous fournissez. Veuillez utiliser les coordonnées figurant à la fin de la présente politique si vous souhaitez exercer ce droit.

**c) demander l'effacement de vos informations personnelles (droit à l'oubli)**

Vous avez le droit de nous demander d'effacer ou de supprimer des informations personnelles lorsque nous n'avons aucune raison valable de continuer à les traiter. Veuillez noter que nous ne pourrions pas toujours donner suite à votre demande d'effacement s'il existe des raisons juridiques spécifiques, qui vous seront fournies suite à votre demande.

**d) droit de retirer le consentement**

Dans les cas où nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, cela n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant que vous ne retiriez votre consentement. Si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir certains services. Nous vous informerons si tel est le cas au moment où vous retirerez votre consentement.

Toute demande sera traitée dans un délai raisonnable, et en conformité avec les normes et lois en vigueur.

Toute personne a le droit de savoir si nous possédons des renseignements personnels à son sujet, de les consulter et d'en vérifier l'exactitude. Tous les renseignements personnels et confidentiels sont conservés à L'Étoile de Pacho, dans des espaces sécurisés. Pour accéder à vos renseignements personnels ou pour toute question concernant la protection de votre vie privée, veuillez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels :

Nathalie Richard  
[info@etoiledepacho.ca](mailto:info@etoiledepacho.ca)  
4831 Ste-Catherine Est  
Montréal, Qc H1V 1Z7